Formations 2026

[INSCRIPTION FERMEE] Accompagnez le double frein numérique et compétences de base avec la démarche DUPLEX

Cette formation a pour objectif d'outiller les professionnels pour repérer, accueillir et accompagner avec efficacité et sécurité des personnes cumulant difficultés numériques et compétences de base (lecture, écriture, calcul), en appliquant la démarche DUPLEX.

Dates :
25, 26 & 27 novembre 2026

Lieu :
Fédération des Centres Sociaux de Vaucluse, Résidence l'Aquilon, 1 rue A. Le Moiturier 4ème étage, 84 000 Avignon.

Durée :
3 jours / 21 heures
9h00-12h30 / 13h30-17h00

Public :
Chargé.e d'accueil, Animateur.trice d'atelier sociolinguistique, Formateur.trice FLE, Référent.e linguistique, Référent.e famille

Prérequis :
Connaissance générale de son public et des démarches administratives courantes

Tarifs :
Salarié.e adhérent.e : 1050€
Salarié.e non adhérent.e : 1200€

Nombre de participant.e.s :
Entre 5 et 12

Formateur.ice :
Mohamed DAKKOU, Formateur expert en compétences de base et médiation numérique, maîtrisant la démarche DUPLEX et l'ingénierie situationnelle

Modalités :
Les formations – sauf mention contraire – se déroulent en présentiel. L'inscription est possible jusqu'à 1 mois avant le début de la formation

Règlement : consulter le règlement intérieur

Livret : consulter le livret d'accueil

Contact :
Cécile LIENART
Chargée de formation et interlocutrice handicap
formation@vaucluse-centres-sociaux.fr
04 90 87 07 84 / 06 19 01 72 52

Inscription : s'inscrire

Objectifs de la formation

- Repérer des signes d'illettrisme/illectronisme et conduire un entretien d'entrée non stigmatisant.
- Construire et animer des situations apprenantes contextualisées combinant usages numériques et compétences de base
- Simplifier parcours, consignes et supports (FALC, pas□à□pas) et soutenir la motivation par l'accompagnement humain.
- Mettre en œuvre des pratiques de sécurité numérique de base avec les publics (mots de passe, phishing, données).
- Mailler avec l'écosystème local (orientation) et formaliser un plan d'accompagnement avec indicateurs.

Contenus

Jour 1

Comprendre et repérer
Illettrisme/illectronisme : enjeux, impacts, non□recours.
Démarche DUPLEX et posture d'accompagnement humain.
Conduire un entretien d'entrée ; utiliser une grille de repérage ; formuler des objectifs.
Sécurité de base à transmettre aux publics : mots de passe, arnaques courantes, données.

Jour 2

Concevoir et animer
Concevoir une situation apprenante contextualisée : démarche en ligne : lecture/ écriture/calcul intégrés.

Simplifier l’expérience : réécriture de consignes, FALC, pas‑à‑pas illustrés.
Atelier : prototyper un micro‑parcours DUPLEX prêt à l’emploi.

Jour 3

Outiller, orienter, évaluer
Écosystème local : qui fait quoi, quand orienter, comment tracer.
Évaluer acquisitions et satisfaction ; indicateurs de suivi ; amélioration continue.
Atelier : finalisation et soutenance d’un micro‑parcours ; plan d’action individuel (outils, partenaires, calendrier, indicateurs).

Méthodes pédagogiques

Auto‑positionnement professionnel, étude de cas diagnostic,
Mises en situation, feedback pairs/formateur.

Évaluation de la formation

Bilan oral, évaluation de satisfaction à chaud, évaluation des compétences à chaud.
Évaluation à froid envoyée au participant et à la structure 90 jours après la formation.

Accessibilité

Si votre situation nécessite un aménagement spécifique, nous vous invitons à contacter le référent handicap afin d’envisager une intégration dans la formation.