

## Accompagnez le double frein numérique et compétences de base avec la démarche DUPLEX

Cette formation a pour objectif d'outiller les professionnels pour repérer, accueillir et accompagner avec efficacité et sécurité des personnes cumulant difficultés numériques et compétences de base (lecture, écriture, calcul), en appliquant la démarche DUPLEX.

### Dates :

25, 26 & 27 novembre 2026

### Lieu :

Fédération des Centres Sociaux de Vaucluse, Résidence l'Aquilon, 1 rue A. Le Moiturier 4<sup>ème</sup> étage, 84 000 Avignon.

### Durée :

3 jours / 21 heures

9h00-12h30 / 13h30-17h00

### Public :

Chargé.e d'accueil, Animateur.trice d'atelier sociolinguistique, Formateur.trice FLE, Référent.e linguistique, Référent.e famille

### Prérequis :

Connaissance générale de son public et des démarches administratives courantes

### Tarifs :

Salarié.e adhérent.e : 1050€

Salarié.e non adhérent.e : 1200€

### Nombre de participant.e.s :

Entre 5 et 12

### Formateur.ice :

**Mohamed DAKKOU**, Formateur expert en compétences de base et médiation numérique, maîtrisant la démarche DUPLEX et l'ingénierie situationnelle

### Modalités :

Les formations – sauf mention contraire – se déroulent en présentiel. L'inscription est possible jusqu'à 1 mois avant le début de la formation

**Règlement :** [consulter le règlement intérieur](#)

**Livret :** [consulter le livret d'accueil](#)

### Contact :

Cécile LIENART

Chargée de formation et référente handicap

[formation@vaucluse-centres-sociaux.fr](mailto:formation@vaucluse-centres-sociaux.fr)

04 90 87 07 84 / 06 19 01 72 52

**Inscription :** [s'inscrire](#)

## Objectifs de la formation

- Repérer des signes d'illettrisme/illectronisme et conduire un entretien d'entrée non stigmatisant.
- Construire et animer des situations apprenantes contextualisées combinant usages numériques et compétences de base
- Simplifier parcours, consignes et supports (FALC, pas à pas) et soutenir la motivation par l'accompagnement humain.
- Mettre en œuvre des pratiques de sécurité numérique de base avec les publics (mots de passe, phishing, données).
- Mailler avec l'écosystème local (orientation) et formaliser un plan d'accompagnement avec indicateurs.

## Contenus

### Jour 1

#### Comprendre et repérer

Iillettrisme/illectronisme : enjeux, impacts, non-recours.

Démarche DUPLEX et posture d'accompagnement humain.

Conduire un entretien d'entrée ; utiliser une grille de repérage ; formuler des objectifs.

Sécurité de base à transmettre aux publics : mots de passe, arnaques courantes, données.

### Jour 2

#### Concevoir et animer

Concevoir une situation apprenante contextualisée : démarche en ligne : lecture/ écriture/calcul intégrés.

Simplifier l'expérience : réécriture de consignes, FALC, pas à pas illustrés.

Atelier : prototyper un microparcours DUPLEX prêt à l'emploi.

### Jour 3

**Outiller, orienter, évaluer**

Écosystème local : qui fait quoi, quand orienter, comment tracer.

Évaluer acquisitions et satisfaction ; indicateurs de suivi ; amélioration continue.

Atelier : finalisation et soutenance d'un microparcours ; plan d'action individuel (outils, partenaires, calendrier, indicateurs).

### **Méthodes pédagogiques**

Auto-positionnement professionnel, étude de cas diagnostic,

Mises en situation, feedback pairs/formateur.

### **Évaluation de la formation**

Bilan oral, évaluation de satisfaction à chaud, évaluation des compétences à chaud.

Évaluation à froid envoyée au participant et à la structure 90 jours après la formation.

### **Accessibilité**

Si votre situation nécessite un aménagement spécifique, nous vous invitons à contacter le référent handicap afin d'envisager une intégration dans la formation.